

### TI de ponta

O Hospital Unimed Recife III é o primeiro da América Latina a conquistar o nível 7 da Healthcare Information and Management Society (HIMSS). A certificação é a mais alta na área de TI em saúde.



Antigo Hospital São José, atual BP Mirante, é uma das unidades da Beneficência Portuguesa de São Paulo

### Apoio ao SUS

O Ministério da Saúde classificou a Beneficência Portuguesa de São Paulo como hospital de excelência. Com isso, a instituição passa a integrar o Programa de Apoio ao Desenvolvimento do SUS (Proadi-SUS).



### Qual o plano?

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) instituiu, no dia 23 de março, um grupo de trabalho para avaliar a proposta de criação dos planos de saúde populares. O GT tem até 60 dias para avaliar o conteúdo enviado pelo Ministério da Saúde. Leia mais no site da Melhores Práticas.

### Unindo forças

O Institute for Healthcare Improvement (IHI) e a National Patient Safety Foundation (NPSF), dos Estados Unidos, anunciaram a fusão de suas operações a partir de maio. Com isso, as organizações pretendem intensificar seus esforços na área de segurança do paciente, fortalecendo a agenda do tema. O CEO do IHI, Derek Feeley, vai liderar o esforço conjunto. De acordo com o anúncio oficial, todos os programas da NPSF terão continuidade, incluindo o Instituto Lucian Leape e a certificação profissional em segurança do paciente.



Derek Feeley, CEO do IHI (esq.), e Tejal Gandhi, CEO da NPSF, anunciam a fusão das organizações



Presidentes das Unimeds: Alexandre Ruschi (esq.), Orestes Pullin, Nilson Luiz May e Helton Freitas (dir.)

## Novas diretorias

A posse dos novos presidentes das Unimeds nacionais aconteceu no último dia 12 de abril, em São Paulo. Orestes Pullin assume a presidência da Unimed do Brasil, e Alexandre Ruschi, da Central Nacional Unimed. Helton Freitas (Seguros Unimed) e Nilson Luiz May (Unimed Participações) foram reeleitos.



## Nova ferramenta

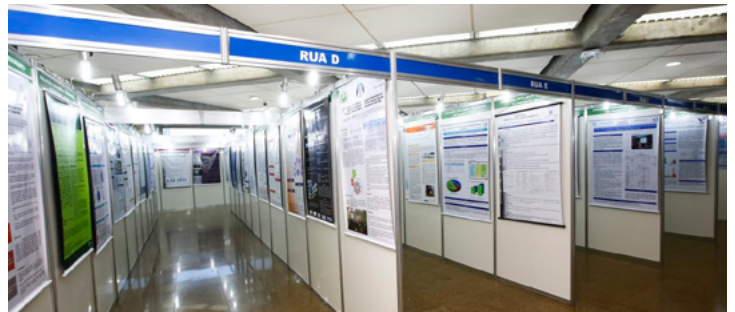
A Joint Commission lançou uma nova matriz para análise de risco em suas avaliações. Na matrix SAFER, cada Requisito de Melhoria (RFI, na sigla em inglês) será incluído na tabela de acordo com a probabilidade de causar dano a pacientes, funcionários ou visitantes.

Leia mais no site da Melhores Práticas.

## Trabalhos do QualiHosp

Estão disponíveis online os trabalhos apresentados no QualiHosp 2017 pela GPeS Health Branding and Business, editora da Melhores Práticas. **Os temas são confiabilidade de indicadores, atratividade da região nordeste para investimentos e comunicação hospitalar estratégica.**

Leia mais no site da Melhores Práticas.

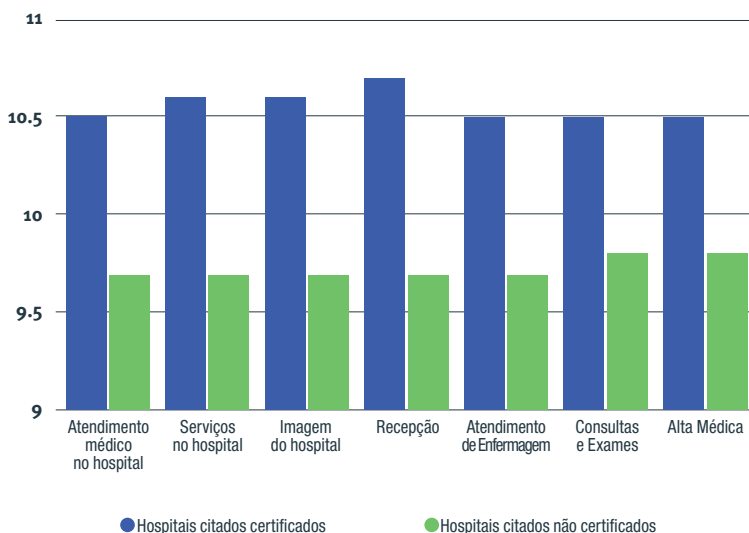


# HOSPITAIS ACREDITADOS SÃO MELHOR AVALIADOS PELO CLIENTE?

Sim, os hospitais que possuem acreditação de excelência são considerados os melhores pelos pacientes, isso é o que revela estudo inédito da CVA Solutions, empresa internacional de consultoria e pesquisa, que ouviu 5.260 pessoas com planos de saúde e que usaram hospitais nos últimos 12 meses. O estudo foi finalizado em novembro de 2016, e foram citados mais de 140 hospitais de todo o país entre particulares e públicos.

*“A percepção de qualidade é fortemente afetada pela soma dos tempos de espera. Contribuem muito para a satisfação do usuário informações constantes sobre o diagnóstico, medicação, procedimentos, os próximos passos no tratamento e a atenção acolhedora e humanizada ao paciente e seu acompanhante. Os melhores hospitais citados pelos entrevistados são os que conseguem garantir qualidade. Os serviços hospitalares envolvem grande complexidade de múltiplos serviços e coordenação entre eles. Garantir a qualidade é muito importante para o paciente. A melhor forma de garantir a qualidade dos serviços é fazendo com que o hospital tenha acreditação de excelência (ONA III, ACI, JCI ou NIAHO) realizada através de empresas independentes”.* +

Na tabela a seguir, observamos que a satisfação com hospitais certificados é maior do que com os hospitais não certificados.



Sandro Cimatti

Experiência de mais de 20 anos como executivo de Marketing e Vendas. Ocupou posições de diretoria em grandes empresas, como Merck, Laboratórios Aché, Nestlé-Purina e Unilever. Formado em Engenharia de Produção pela POLI/USP, com MBA em Marketing pela ESPM e MBA em Finanças pelo INSPER. Sócio-diretor da CVA Solutions, empresa internacional de consultoria e pesquisa, coligada à CVM Inc. (USA) e Suplementar (ANS).